

# 3<sup>rd</sup> PHARMA SUPPLY CHAIN & HEALTH BRAZIL

2017

## 1º FÓRUM INTERNACIONAL DE :

- CADEIA FRIA E LOGÍSTICA DE PESQUISA CLÍNICA
- SEGURANÇA NA CADEIA LOGÍSTICA FARMACÊUTICA



SÃO PAULO | SP

16 e 17 de agosto de 2017

## Case de Sucesso “Libbs & IMC Brasil”

### Mitigação dos Riscos na Cadeia Logística Farmacêutica

Libbs



## Maurício Roncato Piazza

- Gerente de Riscos & Compliance MBA em GRC – ISO 19.600 e 31.000 / Contador
- Programa de Conformidade e Segurança Corporativa
- Combate a Fraudes e Gestão da Continuidade do Negócio

**Membro**



**Atividades**



**Publicações**



**Contribuições**



**Convite**



**Palestras**



**Sistemas**



## Bruno Muniz de Almeida

---



Engenheiro Eletrônico pela **FEI – Faculdade de Engenharia Industrial** e graduado em Administração de Empresas pela **Universidade Mackenzie**.

Programa OPM da **HARVARD Business School** e Executive MBA pela **Universidade de Toronto / BSP – Business School São Paulo**.

Especializado em *Loss Prevention*, Seguros Corporativos e Gerenciamentos de Riscos com mais de 25 anos de experiência no mercado industrial e varejista.

Atuou como executivo sênior no **Grupo Tyco/Sensormatic, Océ Brasil (Grupo Canon), Seal Eletrônica e SMD do Brasil**.

Atualmente, é CEO e Fundador da **IMC Brasil** empresa especializada na Gestão Integrada de Seguros Corporativos e Gerenciamento de Riscos.

## Metodologia

## Riscos – conceito

---

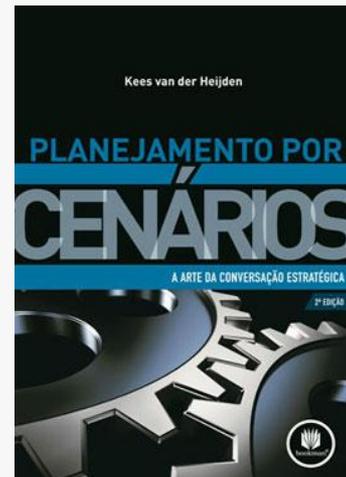
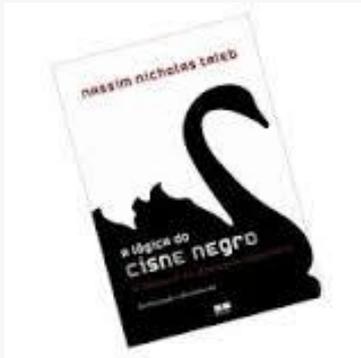
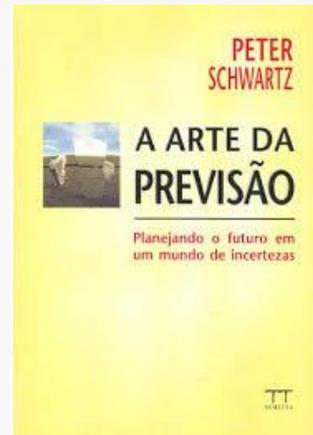
O risco acompanha o homem e é inerente à sua natureza. Mas nem todos os riscos são iguais; o que existe quando se faz uma viagem de avião não é igual ao de uma dona de casa nas suas tarefas domésticas.



Por exemplo, na foto ao lado o assalto é concretizado pelas condições que a senhora no carro possui: Vidro do veículo aberto, possivelmente bolsa a vista do garoto que está assaltando e local que está circulando.

### **FATORES DE RISCOS**

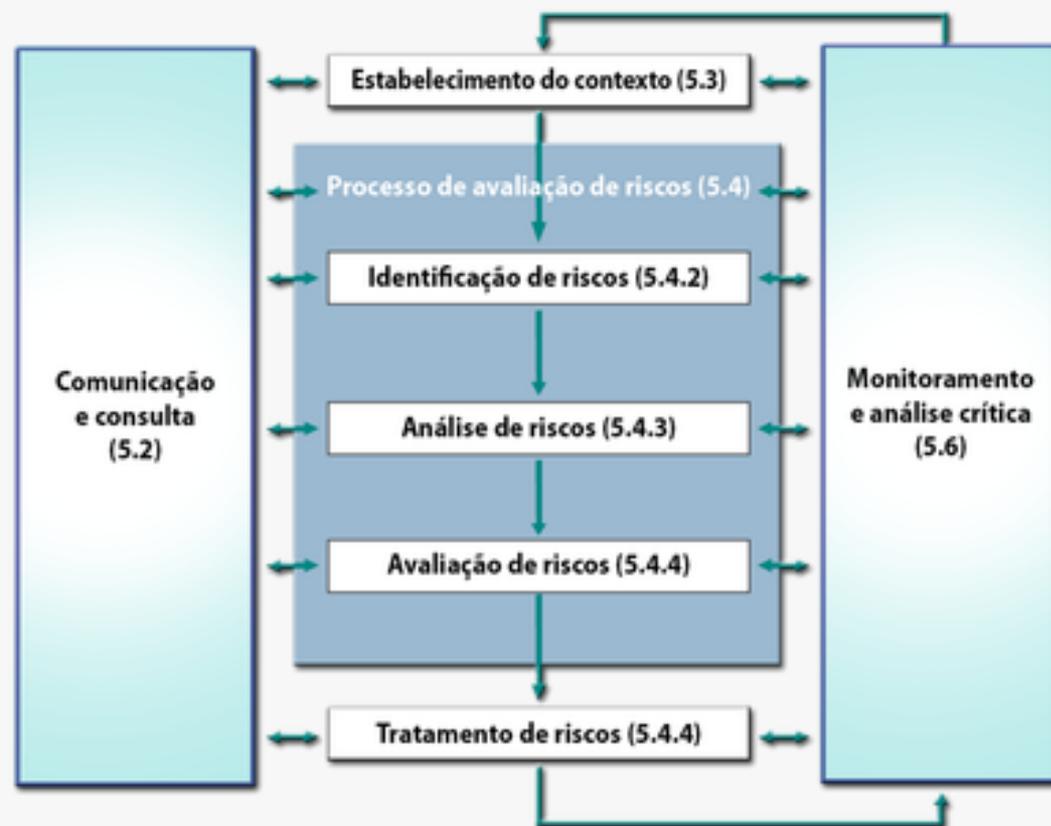
## Metodologia



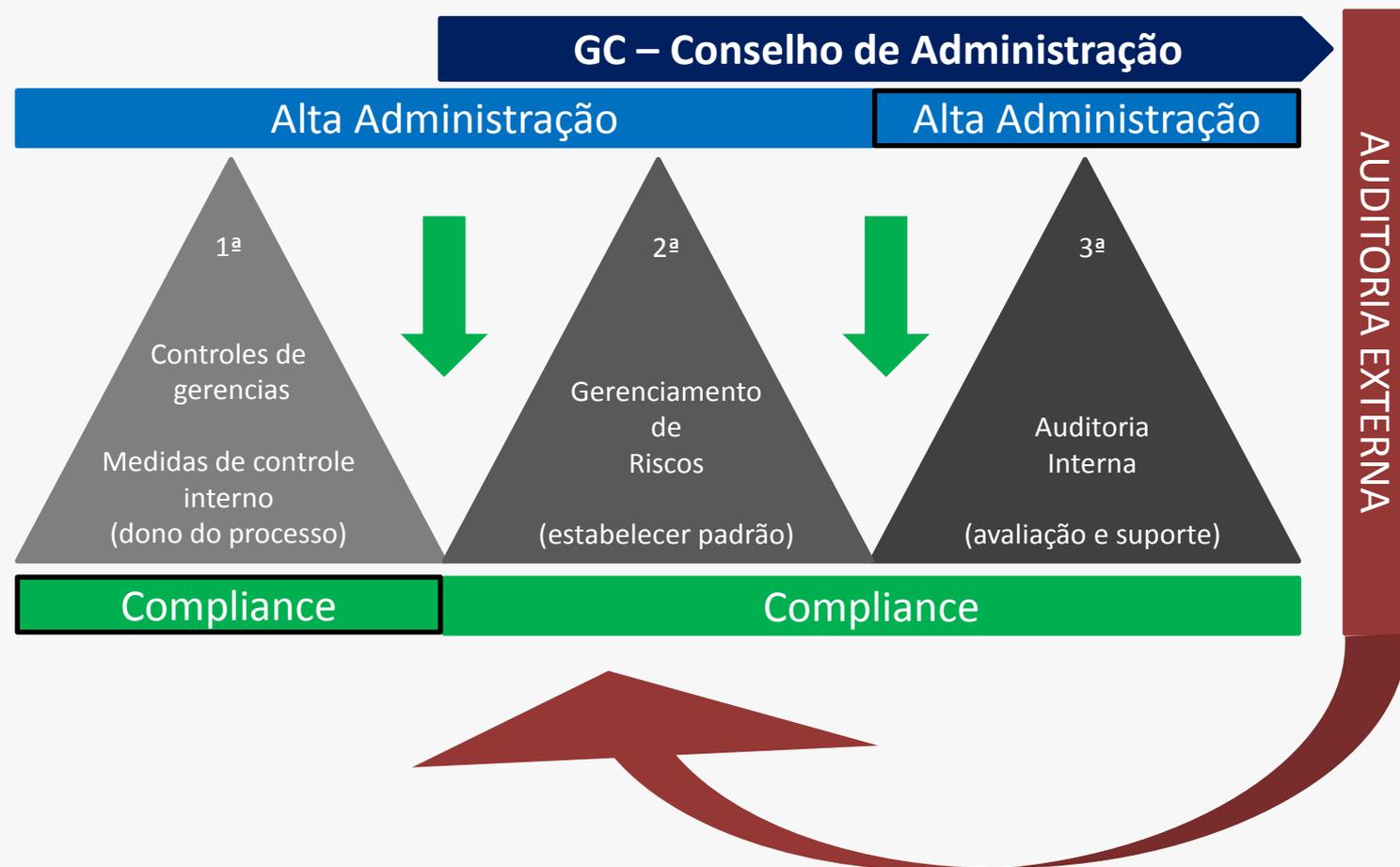
## Metodologia

**ISO 31.000/2009** – Gestão de Riscos Corporativos Internacional.

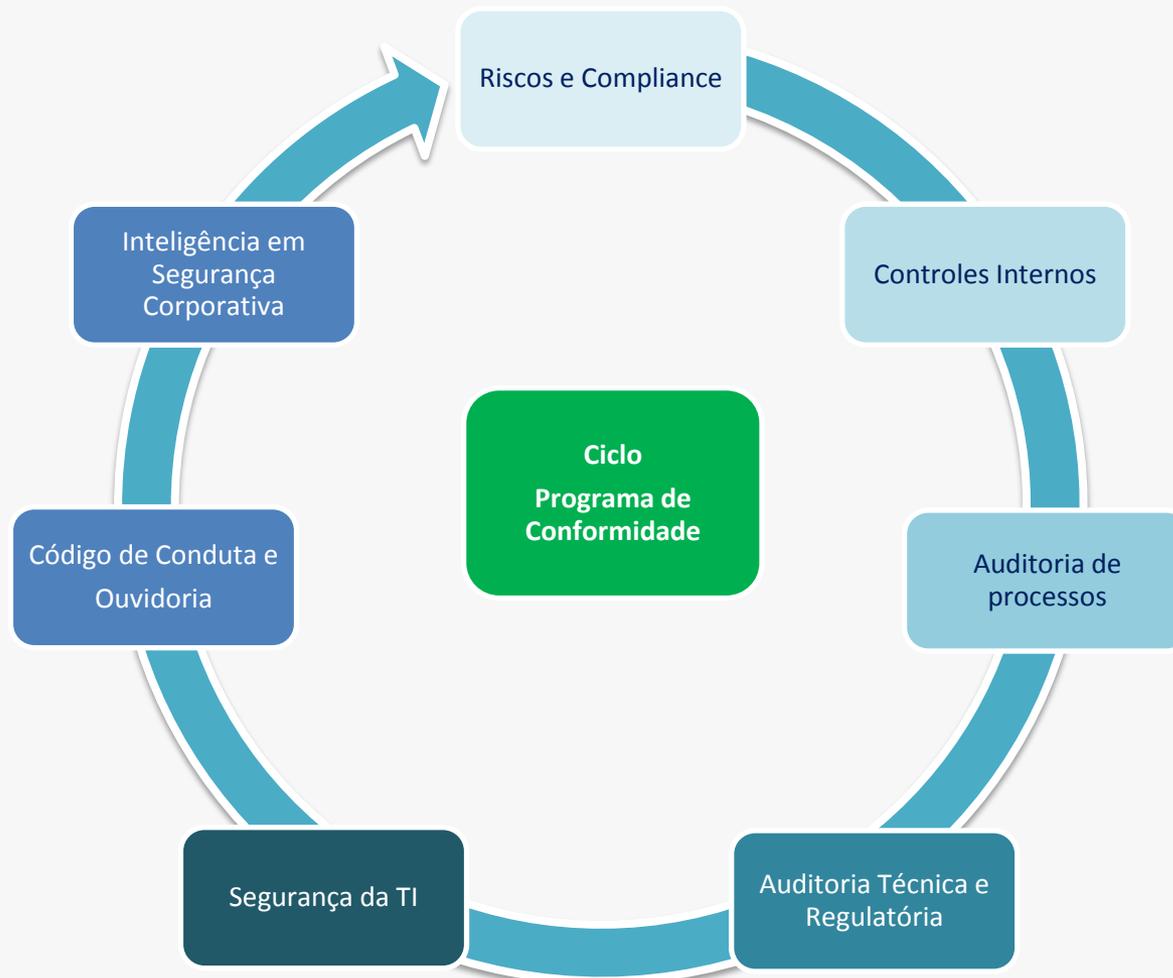
**ISO 31.010/2012** – Exposição de ferramentas para gerenciamento de riscos internacionais.



## As Três Linhas de Defesa



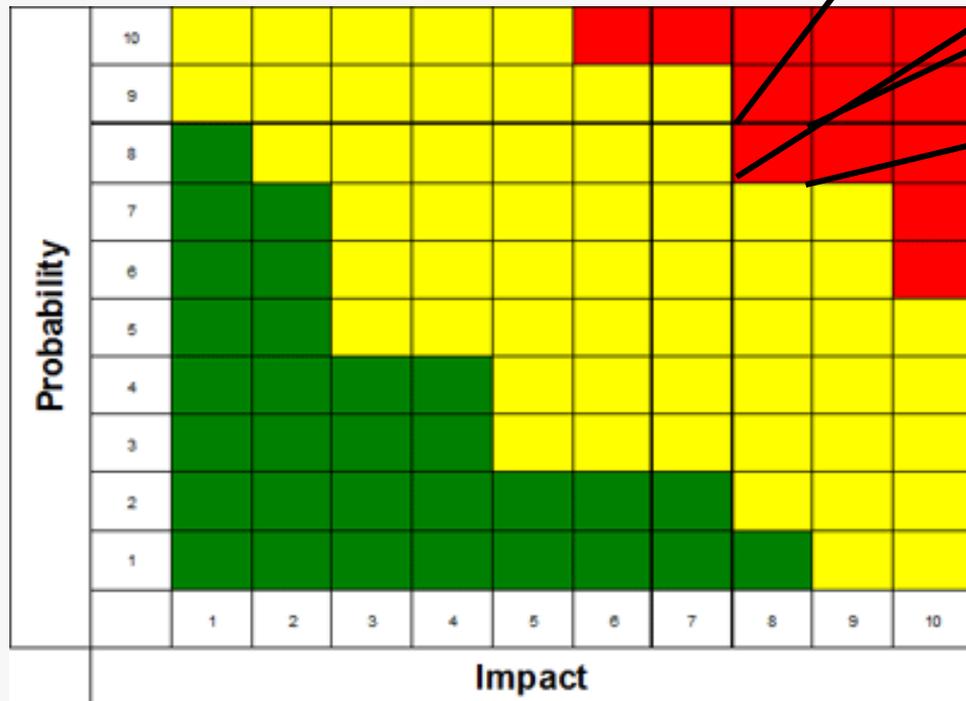
## Desenvolvimento Gestão de Riscos / Compliance / Conformidade



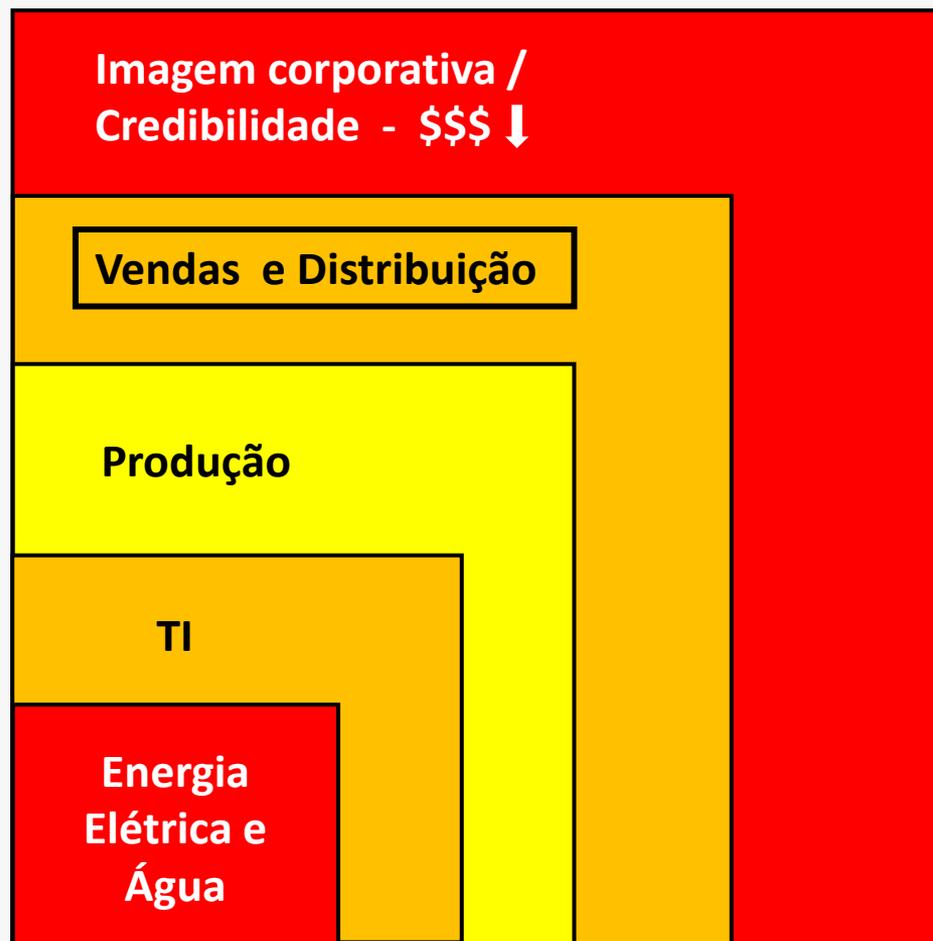
## Matriz de Riscos



**Vendas e Distribuição (Logística)**



## Matriz de Ondas





# Visão Geral do Mercado



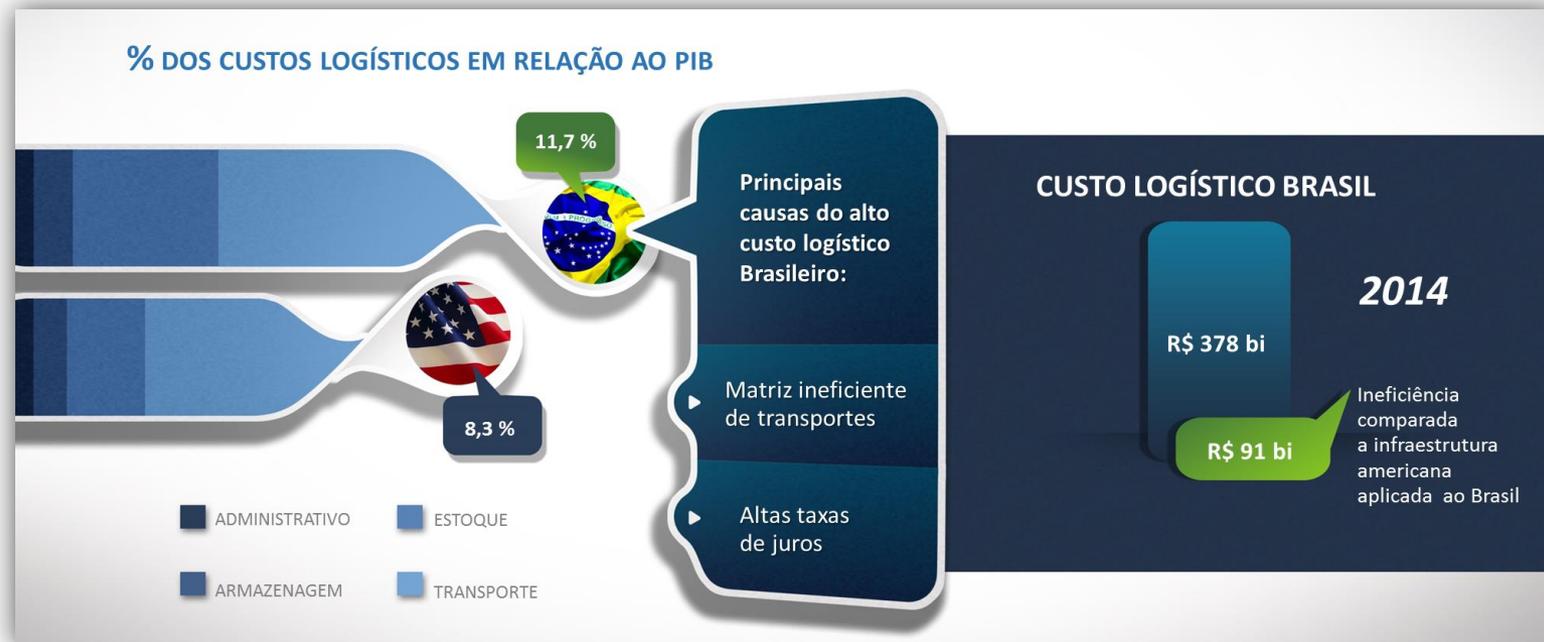
## Ameaças, Riscos e Tendências – Mundo



## Contexto Atual – Indústria

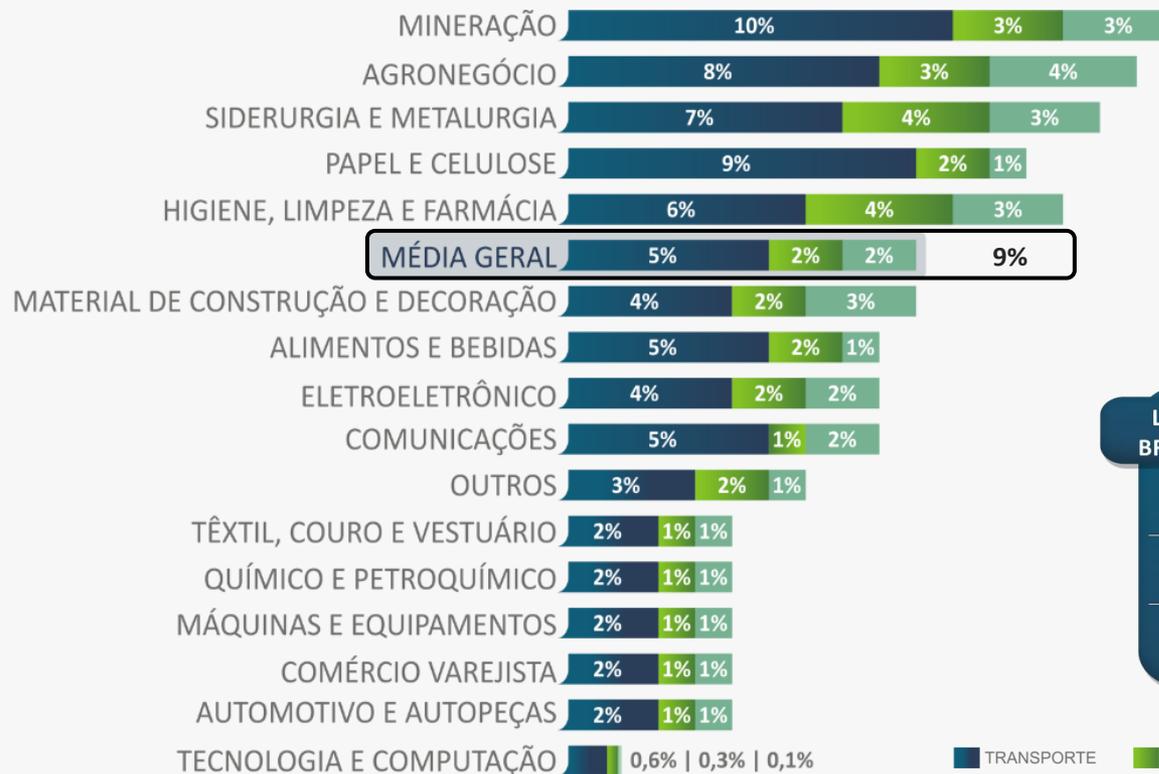
| Drivers  |  <p>Crescer é um desafio</p>   |  |  <p>O Comportamento do consumidor está mudando</p>   |   |  <p>Custos estão cada vez mais voláteis</p>   |   |
|--|---|--|---|---|--|---|
| Desafios   | <p>Mercados maduros tem maior dificuldade</p>   | <p>Nos mercados emergentes há diversas barreiras</p>   | <p>Era digital está levando o controle para o consumidor</p>  | <p>Aumento da complexidade nas entregas</p>   | <p>Pressão por incremento nos custos externos</p>  | <p>Mudança nas estruturas dos custos internos</p> |
| <p>Maior número de promoções e inovações para tentar crescer ou manter o Volume de Vendas - colocando volatilidade na cadeia de abastecimento e aumento de custos.</p> | <p>Operando num grande número de mercados variados , voláteis e com fortes preferências locais cria uma significativa complexidade no Supply Chain.</p> | <p>O ritmo acelerado da mudança tecnológica exige que as empresas repensem produtos, design de embalagem, marketing e abastecimento.</p> | <p>Os consumidores estão utilizando múltiplos canais qualquer hora, em qualquer lugar - com lealdade limitada.<br/><br/>Os varejistas estão pressionando por mais serviços aumentando os custos no SCM.</p> | <p>Custos de entrada dos produtos vendidos são voláteis, aumentando a dificuldade para se proteger contra toda uma série de áreas - commodities, mão de obra, energia.<br/>- E os custos do petróleo?</p> | <p>O excesso de capacidade em mercados maduros está diminuindo a eficiência do SCM.<br/><br/>Fuga de margem ao longo da cadeia de valor neutraliza programas de redução de custos.</p> |   |

## Custos Logísticos



## Custos Logísticos por Segmento

Custo / ROI por Segmento



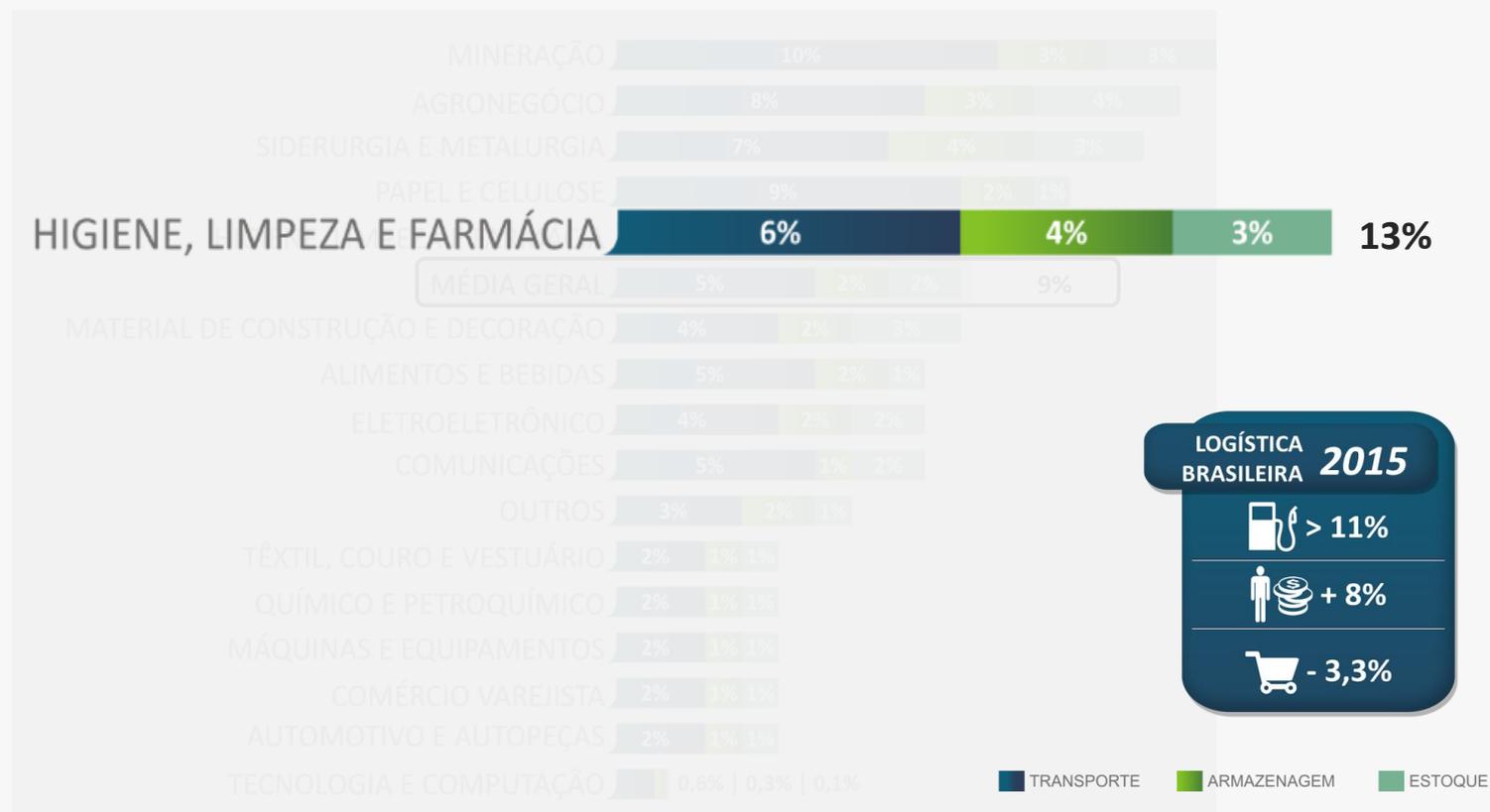
**LOGÍSTICA BRASILEIRA 2015**

- > 11%
- + 8%
- 3,3%

TRANSPORTE | ARMAZENAGEM | ESTOQUE

## Custos Logísticos por Segmento

Custo / ROL por Segmento



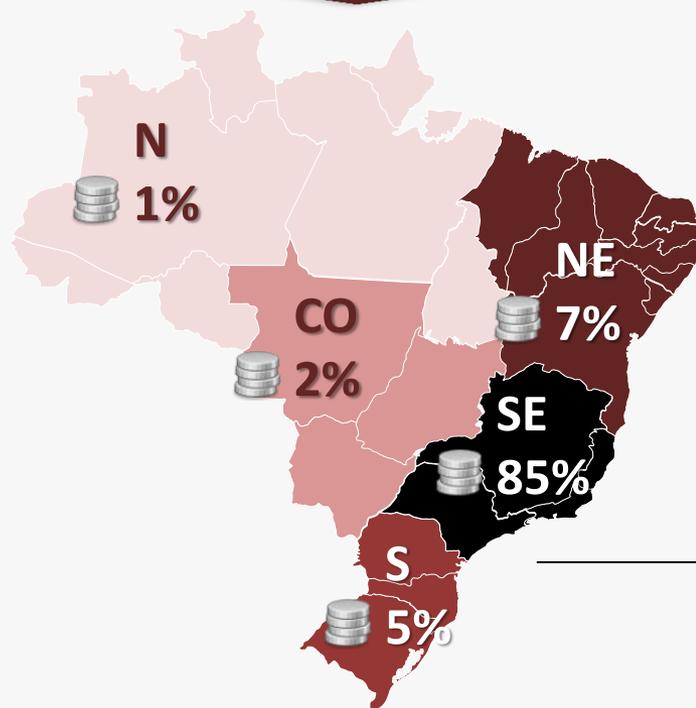
## Ameaças, Riscos e Tendências – Brasil

### Cenário Nacional



Perda Anual Estimada

**BRL 1 bilhão**



**80%**

Concentração  
SP + RJ

### Áreas de Risco (SP + RJ)

Roubos



#### Ocorrências

2014: 17.500

**2015: 21.350**

**↑ 22%**

Roubos



#### Prejuízo

2014: R\$ 850 milhões

**2015: R\$ 938 milhões**

**↑ 10%**

## Roubo de Cargas (OCORRÊNCIAS REGISTRADAS) – Brasil

| Brasil e Unidades da Federação | 2011          | 2012          | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | Total         |
|--------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| São Paulo                      | 6.958         | 7.344         | 7.959         | 8.518         | 8.490         | 9.943         | 49.212        |
| Rio de Janeiro                 | 3.073         | 3.656         | 3.534         | 5.890         | 7.225         | 9.862         | 33.240        |
| Minas Gerais                   | 713           | 1.020         | 654           | 471           | 653           | 476           | 3.987         |
| Goías                          | 106           | 193           | 192           | 337           | 514           | 668           | 2.010         |
| Bahia                          | 215           | 282           | 298           | 326           | 436           | 441           | 1.998         |
| Rio Grande do Sul              | 226           | 269           | 168           | 162           | 274           | 220           | 1.319         |
| Ceará                          | 143           | 247           | 291           | 204           | 212           | 208           | 1.305         |
| Pernambuco                     | 187           | 178           | 238           | 282           | 150           | 216           | 1.251         |
| Santa Catarina                 | 131           | 139           | 136           | 109           | 96            | 103           | 714           |
| Pará                           | 105           | 89            | 85            | 80            | 147           | 114           | 620           |
| Rio Grande do Norte            | 1             | 7             | 463           | 13            | 15            | 14            | 513           |
| Alagoas                        | 81            | 65            | 59            | 75            | 95            | 85            | 460           |
| Maranhão                       | 31            | 39            | 27            | 42            | 48            | 45            | 232           |
| Espírito Santo                 | 37            | 46            | 69            | 21            | 28            | 25            | 226           |
| Sergipe                        | 12            | 7             | 16            | 51            | 36            | 44            | 166           |
| Distrito Federal               | 10            | 14            | 12            | 43            | 31            | 37            | 147           |
| Mato Grosso                    | 8             | 25            | 17            | 24            | 17            | 21            | 112           |
| Amazonas                       | 60            | 16            | 12            | 6             | 0             | 3             | 97            |
| Tocantins                      | 11            | 17            | 14            | 11            | 7             | 9             | 69            |
| Mato Grosso do Sul             | 4             | 12            | 9             | 1             | 2             | 2             | 30            |
| Piauí                          | 3             | 3             | 3             | 4             | 9             | 7             | 29            |
| Paraíba                        | 5             | 13            | 0             | 3             | 3             | 3             | 27            |
| Rondônia                       | 4             | 4             | 4             | 6             | 3             | 5             | 26            |
| Acre                           | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             |
| Amapá                          | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             |
| Paraná                         | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             |
| Roraima                        | -             | -             | -             | -             | -             | -             | -             |
| <b>Brasil</b>                  | <b>12.124</b> | <b>13.685</b> | <b>14.260</b> | <b>16.679</b> | <b>18.491</b> | <b>22.547</b> | <b>97.786</b> |

# Inteligência de Riscos



## Inteligência de Riscos – Conceito

---



**INTELIGÊNCIA DE RISCOS** é o  
processo dinâmico de **IDENTIFICAR**  
e **MITIGAR** as atividades e variáveis  
que podem **AFETAR** o **RESULTADO** e  
**IMAGEM** da empresa.

## Inteligência de Riscos – Metodologia



### INTELIGÊNCIA DE RISCOS

- o Entendimento macro da logística;
- o Análise e mapeamento dos riscos reais;
- o Estudo do histórico de sinistros;
- o Análise das ferramentas de gerenciamento de riscos utilizadas;
- o Apresentação dos GAPS da forma atual de gerenciar os riscos x a necessidade real;
- o Indicação de ferramentas de controle de riscos na **MEDIDA CERTA**;
- o Sugestão de um modelo de Gestão Integrada em Seguros e Gerenciamento de Riscos compatível ao risco da Empresa.



RESULTADOS



MAIOR FLEXIBILIDADE E MENOR CUSTO OPERACIONAL

## Inteligência de Riscos – Ferramentas de GR



Cadastro



Veículo Anti-Arrombamento



Palestra de Roubo



Rastreamento



Trava Rastreador



Blitz



Posto Avançado



Sensores & Atuadores



Investigação de Sinistros & Fraudes



Check – Point



Sistema de Bloqueio Pneumático



Rotograma



Sistema de Segurança & Logística



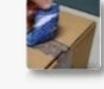
Alvo



Análise de Perfil



Localizador de Carreta



Lacre Adesivo



Comboio



Isca



Sistema MDVR



Posto de Controle



Escolta



Comitê / Indicadores



Análise Patrimonial

## Inteligência de Riscos – Ferramentas de GR



## Inteligência de Riscos – Como Fator de Sucesso no Transporte



# Case Libbs



2017

# Diagnóstico das Operações Transporte Nacional



\*Documento confidencial de propriedade da IMC Brasil, sendo vedada a sua divulgação ou exibição a terceiros sem prévio consentimento por escrito\*

Objetivo

**REDUZIR** os **CUSTOS OPERACIONAIS** nas operações de Transporte e **MELHORAR** o **NÍVEL DE SERVIÇO** através de uma **GESTÃO DE RISCOS INTELIGENTE & EFICIENTE.**



Overview - Movimentação

Movimentação Anual

R\$ 1,7 bilhão

Principais Produtos

Medicamentos

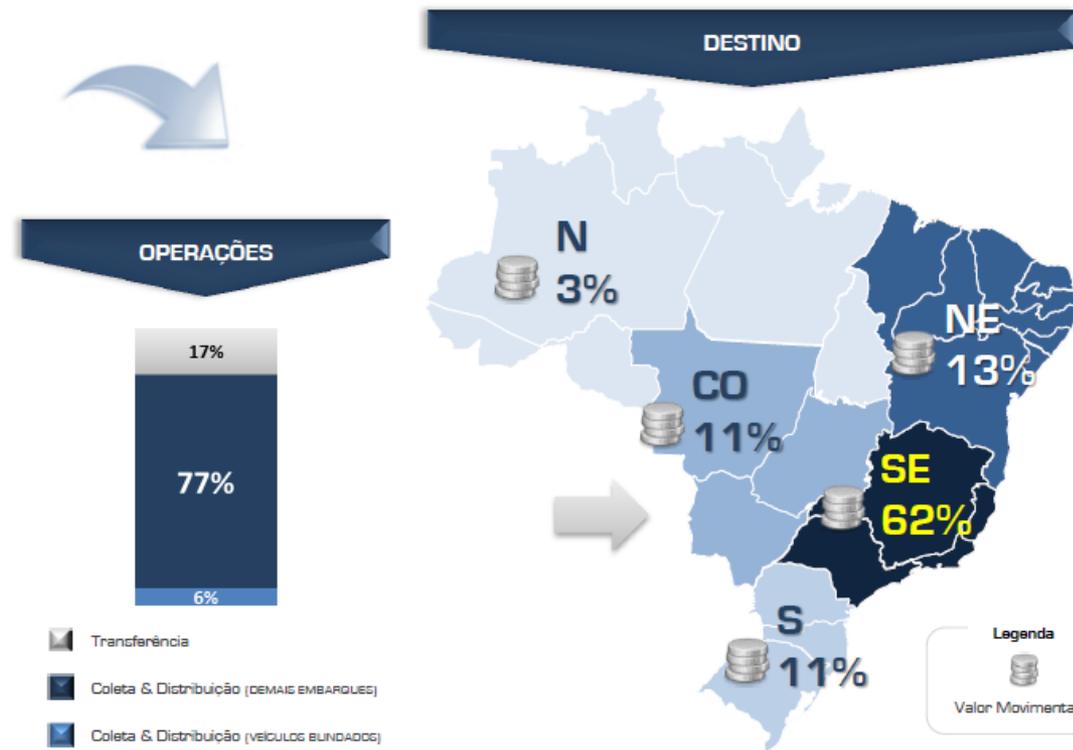
(Oncológicos, Imunossuppressores,

Cardiovasculares, Ginecológicos,

Respiratórios, Neurológicos, etc.)

Tipo de Modal

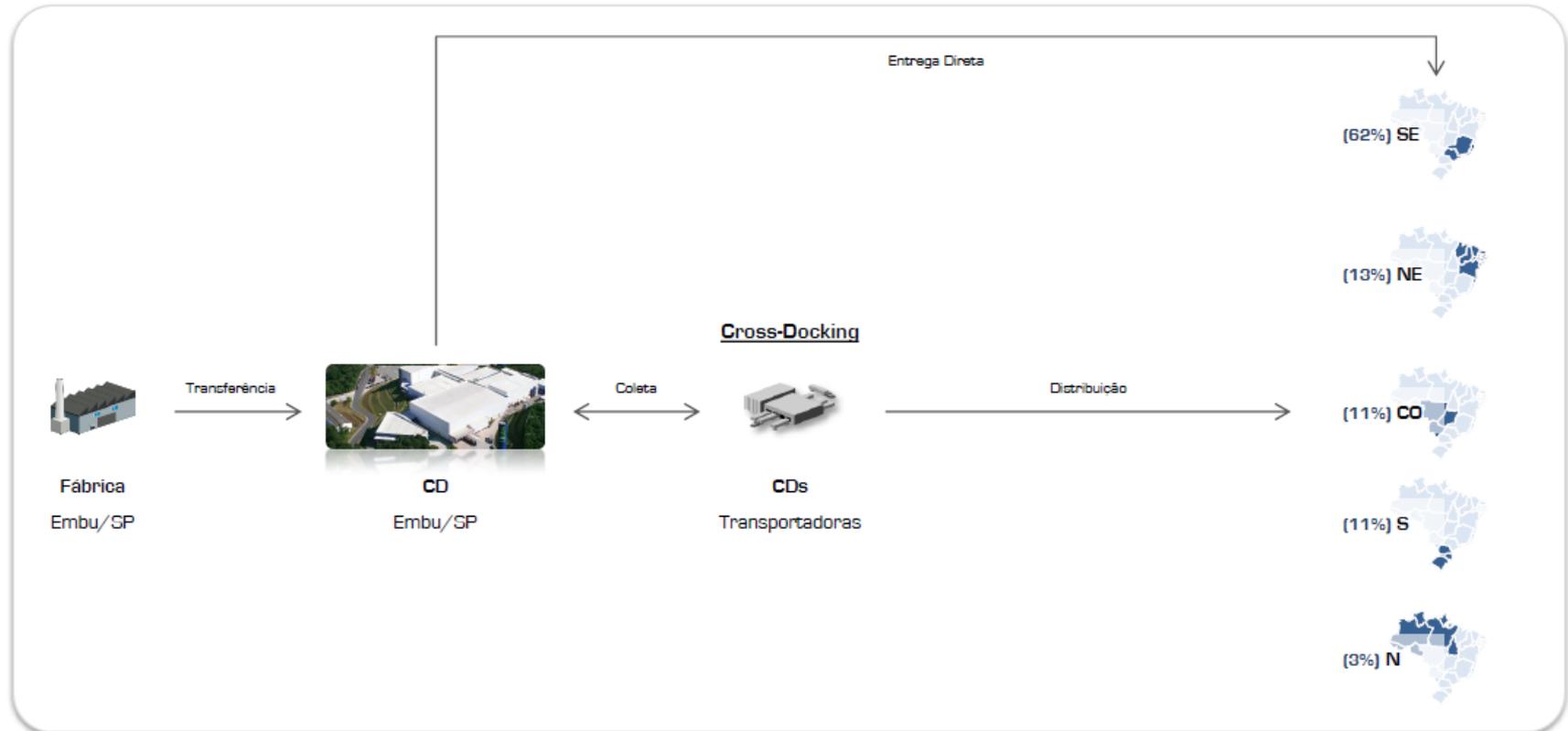
90% Rodoviário / 10% Aéreo



Período: jan/16 à dez/16 (12 meses)



### Overview - Fluxo Logístico



Período: jan/16 à dez/16 (12 meses)



### Oportunidades



- ➔ **MUDANÇA DE MODELO** que proporciona **MELHORIA** no NÍVEL DE SERVIÇO através de uma **GESTÃO DINÂMICA, ISENTA & CONTÍNUA**;
- ➔ **REESTRUTURAÇÃO** do **SEGURO DE TRANSPORTE** alinhada aos **RISCOS** das operações Libbs viabilizando **REDUÇÃO DE CUSTOS**;
- ➔ **Maior VISIBILIDADE** das **OPERAÇÕES DE TRANSPORTE**.



Escopo de Trabalho



Oportunidades



Gestão  
Integrada



Centralização  
do GR



Resultados

GANHO QUALITATIVO

NÍVEL DE SERVIÇO



GANHO QUANTITATIVO

REDUÇÃO DE CUSTOS



Resultados

Valor Bruto Anual

SAVING ANUAL ESTIMADO



R\$ 2,8 Milhões



3<sup>rd</sup>

# PHARMA SUPPLY CHAIN & HEALTH BRAZIL

2017

## 1º FÓRUM INTERNACIONAL DE :

- CADEIA FRIA E LOGÍSTICA DE PESQUISA CLÍNICA
- SEGURANÇA NA CADEIA LOGÍSTICA FARMACÊUTICA



SÃO PAULO | SP

16 e 17 de agosto de 2017

## Obrigado!

*“Apesar de tudo, à medida que avançamos para a terra desconhecida do amanhã, é melhor ter um mapa geral e incompleto, sujeito a revisões, do que não ter mapa nenhum.”*

*Alvin Toffler, in Powershift, as mudanças do poder.*

Libbs

